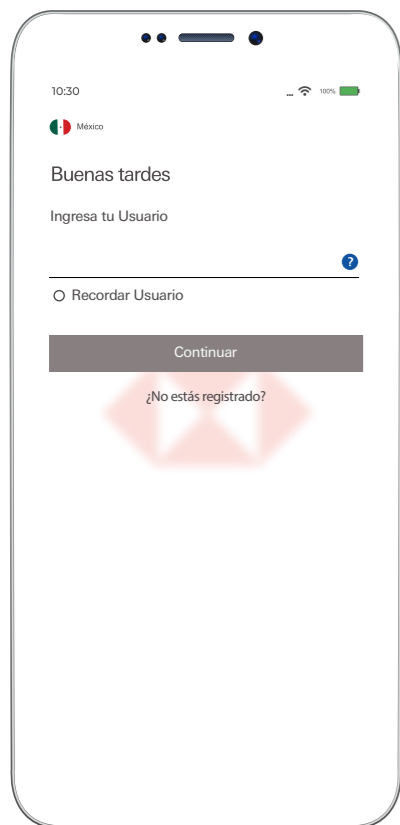


# ► Cambia tu Token Físico por un Token Móvil

Aplica para clientes con Token Físico activo. Solo necesitas tener la app HSBC México en tu dispositivo móvil.



## Paso 1 |

Ingresa a tu app HSBC México<sup>(1)</sup> con el usuario y contraseña de **Banca por Internet**<sup>(1)</sup>.



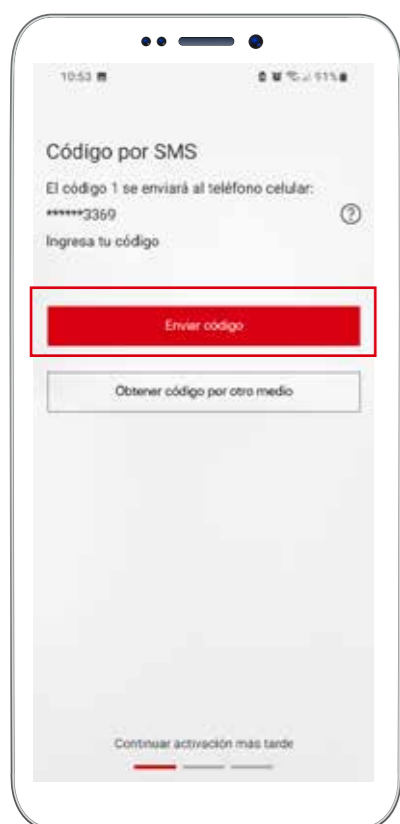
## Paso 2 |

A continuación, verás una invitación para activar tu Token Móvil. Selecciona **Activar ahora**.



## Paso 3 |

Genera un código de seguridad con tu **Token Físico**. Ingrésalo y elige **Verificar código**.



## Paso 4 |

Te enviaremos un código vía SMS.

Ingresa el código recibido y elige **Continuar**.

**Si identificas que tus datos de contacto son incorrectos, acude a sucursal con tu INE/ IFE vigente para actualizarlos.**



## Paso 5 |

**Crea** tu contraseña Token Móvil. Debe tener 8 caracteres, solo letras minúsculas y números, sin ningún carácter especial.

Si quieres iniciar sesión en Banca por Internet, usa la contraseña que estableciste cuando te registraste.

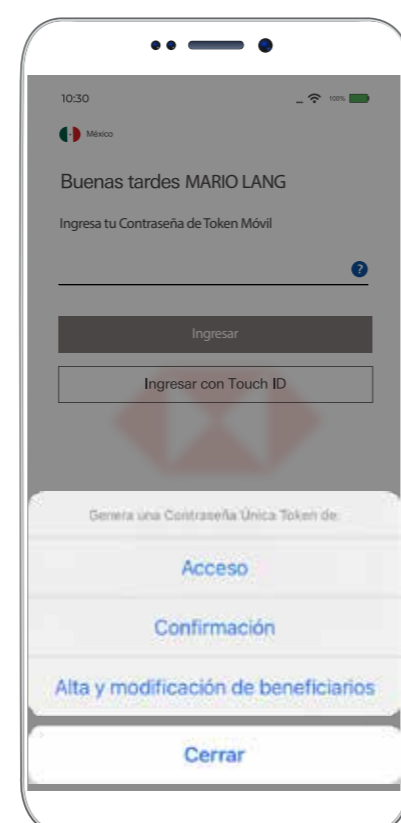
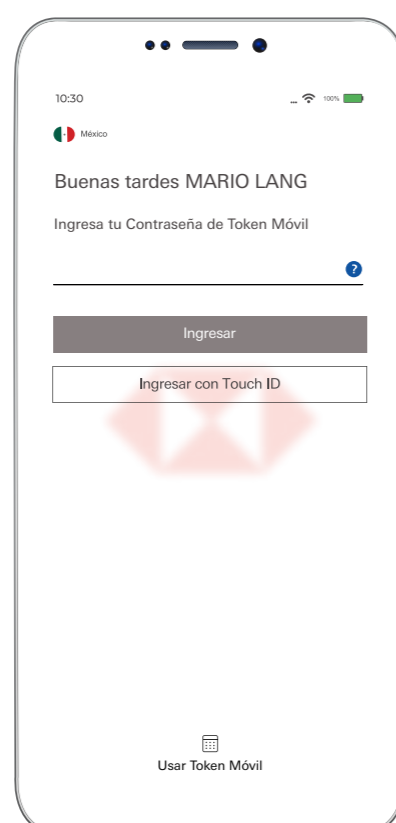
**Debes conservar ambas contraseñas.**



## Paso 6 |

**¡Listo!** Ahora podrás realizar tus operaciones con la seguridad adicional que tu Token Móvil ofrece.

**Recuerda que puedes activar tus biométricos al momento de iniciar sesión para ingresar más fácilmente a tu app HSBC México.**



Con tu Token Móvil tendrás acceso a todas las operaciones en nuestra app HSBC México<sup>(1)</sup>. Además, ahora tendrás **3 tipos de Valores Token**: Acceso, Confirmación y Alta y modificación de beneficiarios, para realizar tus operaciones en Banca por Internet<sup>(1)</sup>.

<sup>1</sup>Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y app HSBC México en [www.hsbc.com.mx/hsbcdigital](http://www.hsbc.com.mx/hsbcdigital)