

¡Ahora ya puedes recuperar la Contraseña de Token Móvil desde tu app HSBC México!

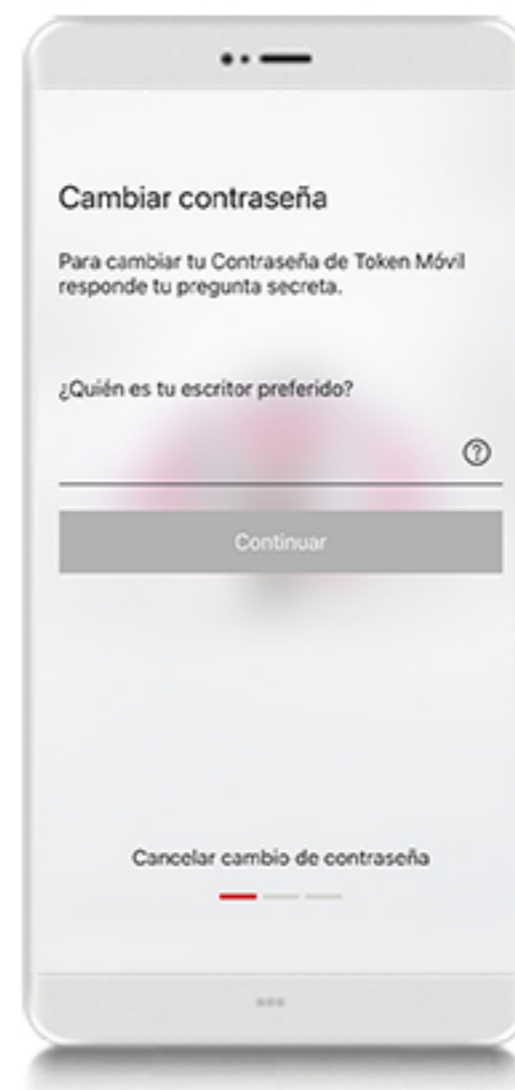
Actualízala hoy mismo y sigue estos pasos:



Paso 1 |

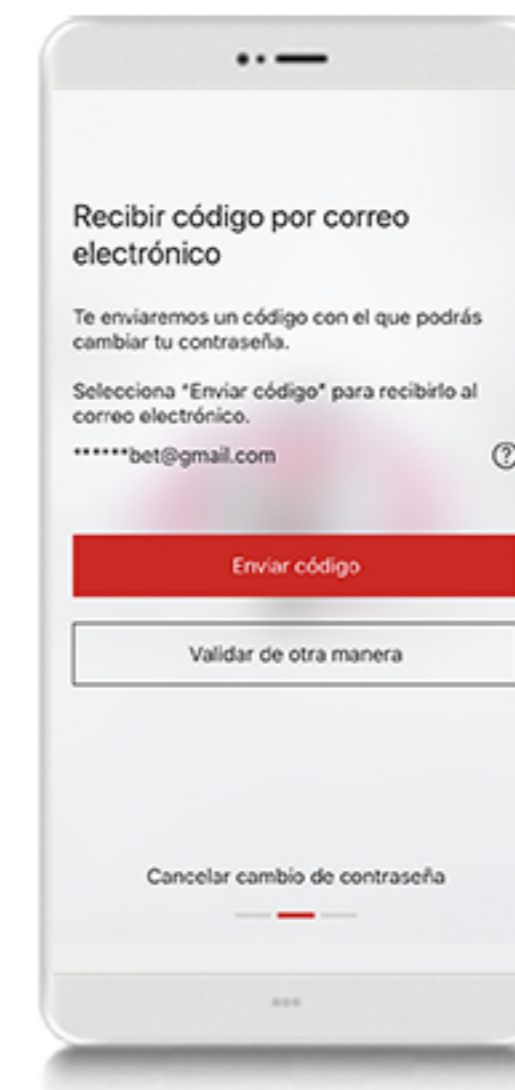
Ingresa a tu app **HSBC México**¹ y selecciona:

¿Olvidaste tu Contraseña de Token Móvil?



Paso 2 |

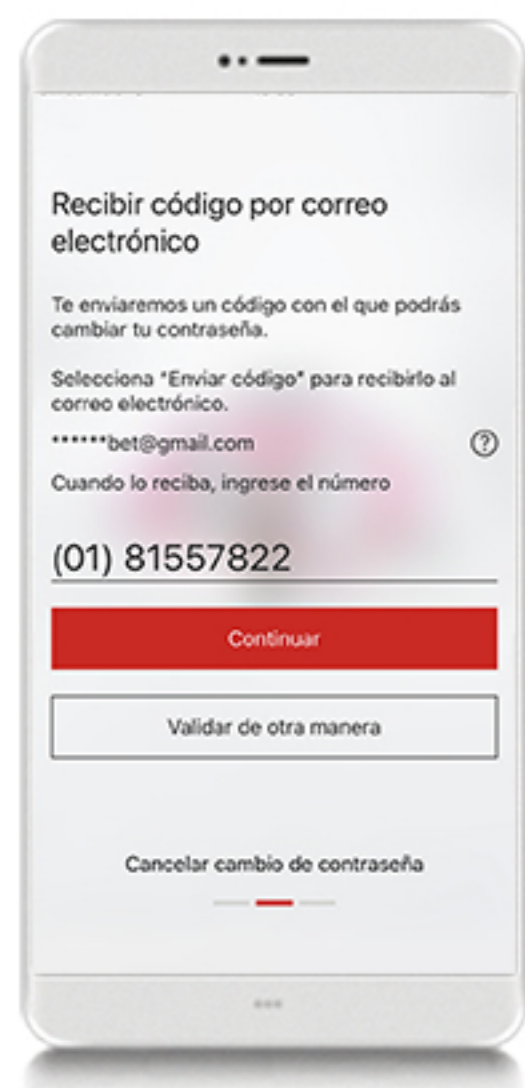
Responde la pregunta secreta que definiste al momento de realizar el registro en la app **HSBC México** o en **Banca por Internet**¹.



Paso 3 |

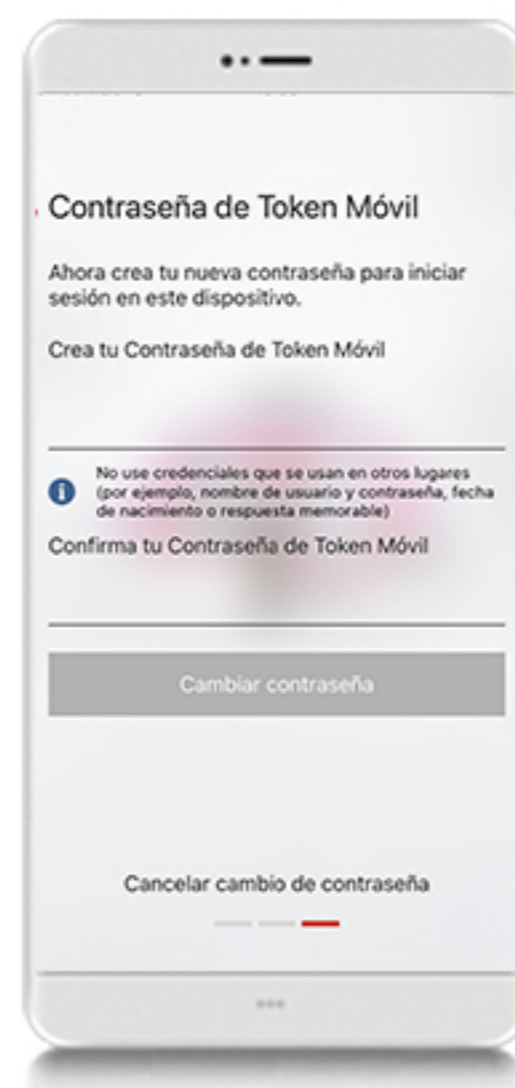
Te enviaremos un código al correo electrónico que proporcionaste en tu registro.

Si prefieres recibirlo vía SMS, selecciona la opción **Validar de otra manera**.



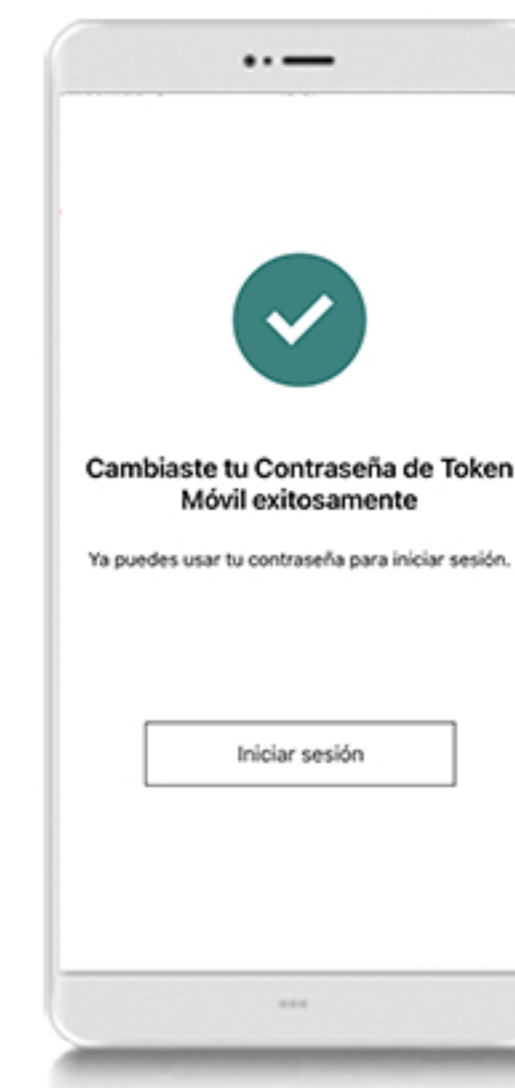
Paso 4 |

Ingresa el código que te enviamos y haz clic en **Continuar**.



Paso 5 |

Establece una nueva Contraseña de Token Móvil.



Paso 6 |

¡Listo! Cambiaste tu Contraseña con éxito.

Ya puedes iniciar sesión en tu app **HSBC México** y continuar realizando tus operaciones.

Para poder **recuperar tu Contraseña de Token Móvil** necesitas:

- ▶ Tener la última versión de tu app **HSBC México**.
- ▶ Contar con tu **Token Móvil** activo.