

Para los que buscan protección contra cargos no reconocidos.

¿Qué es Escudo Total HSBC?

Escudo Total HSBC⁽¹⁾ es una protección que te ofrecemos contra cargos no reconocidos, **sin costo**, buscando dar seguridad a tus finanzas personales.

¿Qué cubre?

- ♦ **Robo de efectivo** por asalto en cajero automático (uso de violencia):
 - Hasta por \$9,500 M.N. por evento; máximo 2 eventos al año⁽²⁾
 - Hasta por \$9,500 M.N. por evento; máximo 1 evento al año para Plan HSBC Stilo Connect
- ♦ **Consumo con Tarjeta de Débito o Crédito HSBC** a causa de robo o extravío hasta por \$5,000 M.N. por evento; máximo 1 evento por año.
 - Robo con violencia de cartera o bolso y consumo hecho con tarjeta robada
 - Compras no reconocidas (sin validación CHIP + NIP)
- ♦ **Robo o extravío de cheques:** Hasta por \$25,000 M.N. por evento o \$50,000 M.N. por evento para Premier; máximo 1 evento al año.

¿Qué no cubre?

- ♦ **Retiros en cajero automático** que involucren a un tercero que haya obtenido Tarjeta de Débito HSBC y el NIP del cliente.
- ♦ **Consumos que involucren a un tercero** que haya obtenido la Tarjeta de Débito HSBC y el NIP del cliente.
- ♦ **No se cubren los cargos** a cuenta a través de operaciones SPEI o movimientos de Banca por Internet.

¿Cuánto tiempo tengo para levantar el reporte?

- ♦ **La protección inicia 48 horas anteriores** al momento de reportar el fraude.

¿Qué puedo hacer para evitar comprometer la seguridad de mi información?

- ♦ **Mantente alerta:** Nunca aceptes ayuda de desconocidos en cajeros automáticos. Evita el cambio, clonación o robo de tu Tarjeta de Débito HSBC.
- ♦ **Nunca permitas** que alguien más realice operaciones con tu tarjeta.
- ♦ **Los usuarios, contraseñas, NIP y valores Token son tuyos**, no los compartas con nadie.
- ♦ **Ten en cuenta que los empleados de HSBC no solicitan usuarios, contraseñas, token o NIP** en persona ni por teléfono.
- ♦ **Siempre cubre el teclado al digitar tu NIP** en cajeros automáticos y Terminales Punto de Venta (TPV).
- ♦ **Si un cajero automático HSBC no te entrega tu dinero o retiene tu tarjeta**, repórtalo de inmediato al (55) 5721 3390.
- ♦ **Siempre revisa tus movimientos** en tu estado de cuenta a la vista HSBC. Si detectas algo extraño, repórtalo al (55) 5721 3390.

Conoce más de Escudo Total HSBC en:
<https://www.hsbc.com.mx/cuentas/productos/escudo-total/>

<https://www.hsbc.com.mx>



55 5721 3390



HSBC Digital: más rápido, más fácil. **Regístrate en la app HSBC México⁽³⁾**.

Legales

(1) Consulta las coberturas y restricciones publicadas en <https://www.hsbc.com.mx/escudototal>

(2) Sujeto al límite máximo otorgado por el cajero automático.

(3) Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y HSBC México en <https://www.hsbc.com.mx/hsbcdigital>



Las cuentas a la vista HSBC relacionadas a la Tarjeta de Débito HSBC se encuentran protegidas por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan dicho instituto. Página web: <https://www.ipab.org.mx>